Политика в отношении обработки персональных данных

Редакция № 1. Утверждена 01.10.2026. Вступает в силу с 01.10.2026.

ООО «ФАСТ ВЭЙ» (ОГРН 1233800013336, ИНН 3804118985) — оператор персональных данных пользователей сервиса для фитнес-тренеров FastWay Fitness и лицо, обрабатывающее по поручению Тренеров данные их клиентов. Политика издана во исполнение п. 2 ч. 1 и ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в редакции, действующей на 3 октября 2026 г., и подлежит размещению на каждой странице сайта, через которую собираются персональные данные. Редакция № 1, вступает в силу с 01.10.2026.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок и условия обработки персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «ФАСТ ВЭЙ» (далее — Оператор, Компания) и меры по обеспечению их безопасности.

1.2. Сведения об Операторе: ООО «ФАСТ ВЭЙ», ОГРН 1233800013336, ИНН 3804118985, КПП 380401001; адрес: 666679, Россия, Иркутская область, г. Усть-Илимск, пр-кт Дружбы Народов, д. 10, кв. 15; адрес электронной почты для обращений по вопросам персональных данных: support@fastway.fitness; сайт: fastway.fitness (далее — Сайт).

1.3. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает при использовании онлайн-сервиса для фитнес-тренеров FastWay Fitness, включая веб-версию и мобильные приложения (далее — Сервис), при посещении Сайта, обращении в службу поддержки, заключении и исполнении договоров, а также в отношении данных работников и контрагентов Оператора.

1.4. Оператор выступает в двух ролях:

- **Оператор персональных данных** (ст. 3 152-ФЗ) — в отношении данных Тренеров (пользователей Сервиса), посетителей Сайта, работников, соискателей и представителей контрагентов;
- **Лицо, осуществляющее обработку по поручению оператора** (ч. 3 ст. 6 152-ФЗ) — в отношении данных клиентов Тренеров (далее — Клиенты), которые Тренеры вносят в Сервис. Оператором таких данных является Тренер; условия поручения определены Публичной офертой и разделом 4 Политики.

1.5. Термины используются в значении, установленном ст. 3 152-ФЗ. Дополнительно: **Тренер** — физическое лицо, индивидуальный предприниматель, самозанятый или юридическое лицо (в части данных его представителей и работников), зарегистрировавшее Учётную запись в Сервисе; **Клиент** — физическое лицо, сведения о котором Тренер вносит в Сервис для ведения тренировочного процесса; **Учётная запись** — личный кабинет Тренера в Сервисе.

1.6. Политика является общедоступным документом. Оператор обеспечивает неограниченный доступ к ней на Сайте и в Сервисе (ч. 2 ст. 18.1 152-ФЗ), а также размещает ссылку на Политику в каждой форме сбора персональных данных. Работники Оператора, допущенные к обработке персональных данных, ознакомлены с Политикой под подпись (п. 6 ч. 1 ст. 18.1 152-ФЗ).

1.7. Оператор уведомил Роскомнадзор о намерении осуществлять обработку персональных данных в порядке ст. 22 152-ФЗ и актуализирует уведомление при изменении сведений не позднее 15-го числа месяца, следующего за месяцем изменений.

2. Принципы и правовые основания обработки

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные на основе принципов ст. 5 152-ФЗ: законность и справедливость; ограничение обработки достижением конкретных, заранее определённых и законных целей; недопустимость объединения баз данных, обработка которых ведётся в несовместимых целях; соответствие содержания и объёма данных заявленным целям и недопустимость избыточности; точность и актуальность; хранение в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем требуют цели обработки; уничтожение или обезличивание по достижении целей либо при утрате необходимости в их достижении.

2.2. Правовые основания обработки (ч. 1 ст. 6 152-ФЗ):

- **п. 5 ч. 1 ст. 6** — заключение и исполнение договора, стороной которого либо выгодоприобретателем является субъект (Публичная оферта на использование Сервиса, договоры с контрагентами) — основное основание обработки данных Тренеров; согласие на такую обработку не требуется;
- **п. 2 ч. 1 ст. 6** — исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством: Налоговый кодекс РФ, Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте», Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники» (направление кассовых чеков), Трудовой кодекс РФ, Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации…» (в т. ч. ст. 10.6 об авторизации пользователей);
- **п. 1 ч. 1 ст. 6** — согласие субъекта: маркетинговые рассылки, cookies и метрические программы, иные случаи, когда иное основание отсутствует. Согласие оформляется отдельно от иных документов, которые подписывает или акцептует субъект (ч. 1 ст. 9 152-ФЗ в редакции Федерального закона от 24.06.2025 № 156-ФЗ), в форме отдельного чекбокса или документа, без предустановленных отметок; отказ от предоставления согласия не влечёт отказа в заключении договора (п. 3 ст. 16 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1);
- **п. 7 ч. 1 ст. 6** — осуществление прав и законных интересов Оператора (защита от мошенничества, обеспечение безопасности Сервиса, взыскание задолженности, защита в суде), если при этом не нарушаются права субъектов;
- **п. 9 ч. 1 ст. 6** — статистические и исследовательские цели при условии обязательного обезличивания;
- **ч. 3 ст. 6** — поручение оператора (Тренера) в отношении данных Клиентов.

2.3. Обработка данных о здоровье Клиентов (специальная категория, ст. 10 152-ФЗ) ведётся Оператором исключительно по поручению Тренера, который обязан иметь письменное согласие Клиента (п. 1 ч. 2 ст. 10, ч. 4 ст. 9 152-ФЗ). Подробнее — раздел 5.

2.4. Оператор не осуществляет обработку персональных данных, разрешённых субъектом для распространения (ст. 10.1 152-ФЗ), без отдельного согласия, оформленного по требованиям приказа Роскомнадзора от 24.02.2021 № 18.

2.5. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для субъекта или иным образом затрагивающих его права, на основании исключительно автоматизированной обработки (ст. 16 152-ФЗ), за исключением случаев, указанных в разделе 11.

3. Цели обработки, категории субъектов, перечень данных и сроки

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные для каждой из указанных ниже целей в объёме, необходимом и достаточном для её достижения. Для каждой цели установлены категории субъектов, перечень данных, правовое основание и срок обработки (п. 2 ч. 1, ч. 2 ст. 18.1 152-ФЗ). По истечении срока данные уничтожаются в порядке раздела 10.

№	Цель обработки	Категории субъектов	Перечень персональных данных	Правовое основание	Срок обработки и хранения

№	Цель обработки	Категории субъектов	Перечень персональных данных	Правовое основание	Срок обработки и хранения
1	Регистрация Учётной записи, идентификация и авторизация Тренера в Сервисе	Тренеры	Фамилия, имя, отчество (при наличии); номер мобильного телефона российского оператора связи; адрес электронной почты; пароль (в хэшированном виде); идентификатор ЕСИА или иной российской системы авторизации (при использовании); дата регистрации; IP-адрес; сведения об устройстве и браузере	п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (договор); п. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ, ст. 10.6 149-ФЗ	Срок действия договора и 3 года после его прекращения (срок исковой давности, ст. 196 ГК РФ)
2	Заключение и исполнение договора на использование Сервиса: предоставление доступа, тарификация, учёт подписок, продление, расчёты	Тренеры	ФИО; статус (ИП, самозанятый, физическое лицо); ИНН и ОГРНИП (для ИП); адрес электронной почты и телефон для направления кассовых чеков; сведения о выбранном тарифе, периоде подписки, платежах (дата, сумма, статус; маскированный номер карты — последние 4 цифры, платёжный токен); история использования Сервиса	п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ; п. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ, 54-ФЗ, НК РФ, 402-ФЗ	Срок действия договора и 5 лет после окончания года, в котором совершена последняя операция (ст. 29 402-ФЗ, пп. 8 п. 1 ст. 23 НК РФ)
3	Техническая поддержка, рассмотрение обращений, претензий и запросов субъектов	Тренеры, Клиенты, иные обратившиеся лица	ФИО; контактные данные (телефон, e-mail); содержание обращения и приложенные материалы; идентификатор Учётной записи; технические логи, относящиеся к обращению	п. 5 ч. 1 ст. 6; п. 7 ч. 1 ст. 6; п. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (ст. 14, 20 152-ФЗ)	3 года с даты закрытия обращения
4	Направление сервисных уведомлений, необходимых для исполнения договора: о регистрации, о предстоящем списании (не позднее чем за 3 дня), о чеках, об изменении условий, о безопасности Учётной записи	Тренеры	ФИО; e-mail; телефон; push-идентификатор устройства; сведения о подписке	п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ	Срок действия договора
5	Направление маркетинговых и информационных рассылок, предложений о продуктах Оператора и партнёров	Тренеры, посетители Сайта, оставившие контакт	ФИО (имя); e-mail; телефон; сведения о тарифе и активности в Сервисе для сегментации	п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ — отдельное согласие; ч. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»; ст. 15 152-ФЗ	До отзыва согласия, но не более 3 лет с даты последней активности субъекта
6	Обеспечение работы Сайта и Сервиса, аналитика посещаемости, улучшение продукта,	Посетители Сайта, Тренеры	Данные cookies; IP-адрес; идентификаторы устройства и браузера; сведения об операционной системе, разрешении экрана, языке;	Технически необходимые cookies — п. 5 ч. 1 ст. 6; аналитические и	Сессионные cookies — до завершения сессии; постоянные — не более 12 месяцев; серверные логи — 12 месяцев;

№	Цель обработки	Категории субъектов	Перечень персональных данных	Правовое основание	Срок обработки и хранения
	защита от мошенничества и атак		источник перехода; дата, время и страницы посещения; действия в интерфейсе	маркетинговые — п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (согласие через cookie-баннер); защита — п. 7 ч. 1 ст. 6	агрегированная статистика — в обезличенном виде бессрочно
7	Исполнение поручения Тренера по обработке данных Клиентов (хранение, систематизация, отображение в Сервисе) — см. раздел 4	Клиенты Тренеров	Определяется Тренером в пределах перечня, установленного Публичной офертой: ФИО, дата рождения, пол, телефон, e-mail, фото, антропометрические показатели (рост, вес, обхваты), цели тренировок, программы тренировок и питания, посещаемость, результаты тестов и измерений, сведения о противопоказаниях, травмах и ограничениях по здоровью (специальная категория)	ч. 3 ст. 6 152-ФЗ — поручение Тренера; на стороне Тренера — п. 1 ч. 1 ст. 6, п. 1 ч. 2 ст. 10 152-ФЗ (письменное согласие Клиента)	Срок действия поручения (договора с Тренером); уничтожение в течение 30 дней после удаления Клиента Тренером; после прекращения договора с Тренером — 30 дней на выгрузку, затем уничтожение не позднее 40-го дня
8	Кадровый учёт, трудовые отношения, подбор персонала	Работники, соискатели, члены семей работников (в объёме, требуемом законом)	В объёме, установленном ТК РФ, НК РФ, законодательством о персонифицированном учёте, воинском учёте и об образовании; резюме и сопроводительные материалы соискателей	п. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ, ст. 86–90 ТК РФ; для соискателей — п. 1 ч. 1 ст. 6 (согласие)	Работники — в сроки, установленные Федеральным законом от 22.10.2004 № 125-ФЗ и Перечнем, утверждённым приказом Росархива от 20.12.2019 № 236 (до 50/75 лет для документов по личному составу); соискатели — 6 месяцев с даты получения резюме
9	Заключение и исполнение договоров с контрагентами (поставщиками, партнёрами, арендодателями), в том числе с ИП и представителями юридических лиц	Контрагенты — физические лица, представители контрагентов	ФИО; должность; контактные данные; паспортные данные и ИНН (для ИП); банковские реквизиты (для ИП); сведения о доверенности	п. 5 ч. 1 ст. 6; п. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ	Срок договора и 5 лет после его исполнения

3.2. Оператор не обрабатывает биометрические персональные данные и не осуществляет идентификацию субъектов по изображению. Фотографии, загружаемые Тренерами или Клиентами (аватар, фото прогресса), используются только для отображения в Сервисе и не обрабатываются с целью установления личности.

3.3. Оператор не собирает и не обрабатывает данные лиц младше 18 лет в качестве Тренеров. Данные несовершеннолетних Клиентов могут вноситься Тренером только при наличии согласия законного представителя, которое получает Тренер.

3.4. Источники получения данных: непосредственно от субъекта (формы Сайта и Сервиса, обращения); от Тренера — в отношении Клиентов; автоматически — при использовании Сайта и Сервиса (cookies,

логи); от платёжного провайдера — сведения о статусе платежа. Оператор не приобретает персональные данные у третьих лиц.

4. Обработка данных Клиентов Тренеров по поручению

4.1. Тренер, вносящий в Сервис сведения о своих Клиентах, является оператором этих персональных данных и самостоятельно определяет цели, состав данных и совершаемые с ними действия. Деятельность Тренера по оказанию платных услуг не относится к обработке для личных и семейных нужд (п. 1 ч. 2 ст. 1 152-ФЗ), поэтому Тренер несёт обязанности оператора, в том числе по уведомлению Роскомнадзора (ст. 22 152-ФЗ) и получению согласий Клиентов.

4.2. Компания обрабатывает данные Клиентов исключительно по поручению Тренера на основании ч. 3 ст. 6 152-ФЗ. Поручение оформлено Приложением № 1 к Публичной оферте и определяет: перечень персональных данных; перечень действий (запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование для отображения Тренеру, блокирование, удаление, уничтожение); цели обработки; обязанность Компании соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность данных; требования к защите по ст. 18.1 и 19 152-ФЗ; обязанность уведомлять Тренера об инцидентах (ч. 3.1 ст. 21 152-ФЗ); обязанность по запросу Тренера предоставлять документы, подтверждающие принятие мер.

4.3. Компания при обработке по поручению:

- не получает согласие Клиентов — ответственность за наличие правового основания несёт Тренер (ч. 4 ст. 6 152-ФЗ);
- не использует данные Клиентов в собственных целях, не передаёт их третьим лицам, за исключением субобработчиков, перечисленных в п. 7.4 Политики, и случаев, прямо предусмотренных законом;
- не осуществляет идентификацию и профилирование Клиентов, не направляет Клиентам рассылки от своего имени;
- отвечает перед Тренером за соблюдение условий поручения; перед Клиентом ответственность несёт Тренер (ч. 5 ст. 6 152-ФЗ);
- по требованию Тренера или по истечении срока поручения уничтожает данные Клиентов: данные отдельного Клиента — в течение 30 дней после его удаления Тренером; все данные — не позднее 40 дней после прекращения договора (30 дней на выгрузку, затем уничтожение).

4.4. Тренер обязан указать Компанию в согласии Клиента как лицо, осуществляющее обработку по поручению оператора, с наименованием и адресом Компании (п. 6 ч. 4 ст. 9 152-ФЗ). Для удобства Тренеров Компания размещает в Сервисе рекомендованную форму письменного согласия Клиента.

4.5. Если Клиент обращается непосредственно к Компании с запросом о своих данных (ст. 14 152-ФЗ), Компания в течение 3 рабочих дней перенаправляет запрос Тренеру и информирует об этом Клиента, а также оказывает Тренеру содействие в исполнении запроса в сроки, установленные ст. 20 и 21 152-ФЗ. Компания самостоятельно блокирует данные Клиента по его требованию на период проверки (ч. 1 ст. 21 152-ФЗ) и уведомляет об этом Тренера.

4.6. Компания не контролирует содержание данных, которые Тренер вносит в Сервис, и не несёт ответственности за внесение Тренером избыточных данных или данных без законного основания.

4.7. Если Тренер предоставляет Клиенту собственный доступ к клиентскому приложению Сервиса, данные, необходимые для авторизации и технической работы приложения (номер телефона, идентификаторы устройства, IP-адрес, логи), Компания обрабатывает как оператор на основании пользовательского соглашения с Клиентом (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ) в целях и сроки, указанные в строках 1 и 6 таблицы п. 3.1. Авторизация Клиента осуществляется способами, предусмотренными ст. 10.6 149-ФЗ. Содержательные данные Клиента (программы, измерения, сведения о здоровье) обрабатываются по поручению Тренера.

5. Специальные категории персональных данных и биометрия

5.1. Сведения о состоянии здоровья Клиентов (противопоказания, травмы, заболевания, беременность, принимаемые препараты, ограничения по нагрузке) относятся к специальным категориям персональных данных (ч. 1 ст. 10 152-ФЗ). Антропометрические показатели (рост, вес, обхваты, состав тела) сами по себе к специальным категориям не относятся, однако защищаются Оператором теми же техническими мерами.

5.2. Обработка таких данных допускается только при наличии у Тренера согласия Клиента в письменной форме (п. 1 ч. 2 ст. 10 152-ФЗ), содержащего все реквизиты ч. 4 ст. 9 152-ФЗ, в том числе наименование и адрес Компании как лица, обрабатывающего данные по поручению (п. 6 ч. 4 ст. 9). Равнозначным письменному признаётся согласие в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

5.3. Тренер обязан получить такое согласие до внесения сведений в Сервис и хранить его в течение всего срока обработки. Сервис предусматривает отметку Тренера о наличии согласия Клиента и возможность загрузить его скан-копию.

5.4. Оператор немедленно прекращает обработку специальных категорий данных при устранении причин, вследствие которых она осуществлялась (ч. 3 ст. 10 152-ФЗ), в том числе при отзыве согласия Клиентом, о котором Тренер обязан сообщить Компании.

5.5. Оператор не обрабатывает биометрические персональные данные (ст. 11 152-ФЗ): изображения не используются для установления личности, доступ по биометрии не применяется. Вход в мобильное приложение по отпечатку или лицу выполняется средствами операционной системы устройства пользователя; биометрические шаблоны Оператору не передаются.

6. Cookies, метрические программы и идентификаторы устройств

6.1. Сайт и Сервис используют файлы cookies и аналогичные технологии (localStorage, идентификаторы мобильных устройств). Сведения, собираемые метрическими программами (IP-адрес, идентификаторы браузера и устройства, поведенческие данные), Оператор относит к персональным данным в соответствии с позицией Роскомнадзора.

6.2. Категории cookies:

Категория	**Назначение**	**Получатель данных**	**Основание**	**Срок**
Технически необходимые	авторизация, сессия, защита от CSRF, язык интерфейса, сохранение выбора по cookies	только Оператор	п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ — без них Сервис не работает, отключение невозможно	сессия или до 12 месяцев
Аналитические	статистика посещений, воронка регистрации, поиск ошибок	ООО «Яндекс» (Яндекс Метрика, серверы в РФ)	п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ — согласие через cookie-баннер	до 12 месяцев или до отзыва согласия

6.3. Согласие на аналитические и маркетинговые cookies запрашивается через баннер на первом экране Сайта. До получения согласия скрипты метрических программ не загружаются. Согласие даётся активным действием; продолжение просмотра сайта согласием не считается. Отказ от необязательных cookies не ограничивает доступ к Сайту и Сервису.

6.4. Пользователь вправе в любой момент изменить свой выбор в настройках cookies на Сайте, а также удалить или заблокировать cookies в настройках браузера. Блокировка технически необходимых cookies может сделать Сервис недоступным.

6.5. Оператор не использует метрические и рекламные сервисы иностранных лиц (Google Analytics, Meta Pixel и аналогичные), поскольку это приводило бы к трансграничной передаче и нарушению требования о локализации (ч. 5 ст. 18 152-ФЗ). Серверы метрических программ, используемых Оператором, находятся на территории Российской Федерации.

7. Условия обработки, передача третьим лицам, локализация

7.1. Обработка ведётся смешанным способом: автоматизированно с использованием информационных систем Сервиса и без использования средств автоматизации (бумажные документы кадрового и бухгалтерского учёта), с передачей по сети Интернет и внутренним сетям Оператора. Действия с данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Распространение персональных данных не осуществляется.

7.2. **Локализация.** Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 152-ФЗ в редакции Федерального закона от 28.02.2025 № 23-ФЗ). Серверы Сервиса размещены в дата-центрах хостинг-провайдера HandyHost (handyhost.ru) на территории РФ. Сведения о местонахождении баз данных указаны в уведомлении, направленном в Роскомнадзор.

7.3. **Трансграничная передача** персональных данных Оператором не осуществляется. В случае возникновения такой необходимости Оператор до начала передачи направит в Роскомнадзор уведомление в порядке ст. 12 152-ФЗ и внесёт изменения в настоящую Политику.

7.4. **Поручение обработки третьим лицам.** Оператор привлекает на основании договоров, содержащих условия ч. 3 ст. 6 152-ФЗ, следующие категории лиц, зарегистрированных в Российской Федерации (актуальный перечень с наименованиями и адресами публикуется на Сайте в п. 7.4 настоящей Политики по адресу fastway.fitness/privacy):

Категория получателя	Передаваемые данные	Цель
Хостинг-провайдер / облачная инфраструктура — HandyHost (handyhost.ru)	все данные Сервиса в зашифрованном виде	хранение и вычислительные мощности
Платёжный сервис / банк-эквайрер — АО «ТБанк»	ФИО, e-mail, телефон, сумма и назначение платежа; данные карты вводятся на стороне платёжного сервиса и Оператору не передаются	приём платежей, рекуррентные списания, возвраты
Метрические программы (ООО «Яндекс» и др.)	см. раздел 6	аналитика

7.5. Оператор передаёт персональные данные государственным органам (судам, органам следствия, ФНС, Роскомнадзору) только в случаях и порядке, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, на основании надлежаще оформленного запроса.

7.6. Для законодательно значимых уведомлений и передачи персональных данных Оператор использует электронную почту, SMS, push-уведомления и интерфейс Сервиса; иностранные мессенджеры для передачи персональных и платёжных данных не применяются.

8. Меры защиты, ответственное лицо, реагирование на инциденты

8.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, предусмотренные ст. 18.1 и 19 152-ФЗ, постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 и приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21, в том числе:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных (ст. 22.1 152-ФЗ), и лица, ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах;
- издание локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных, регламента реагирования на инциденты, перечня лиц, допущенных к обработке;
- определение угроз безопасности и уровня защищённости информационных систем (с учётом обработки специальных категорий данных Клиентов), применение соответствующих организационных и технических мер;
- шифрование данных при передаче (TLS) и хранении, хранение паролей только в виде хэшей, разграничение доступа по ролям, двухфакторная аутентификация для сотрудников, регистрация событий безопасности, резервное копирование, антивирусная защита, средства обнаружения вторжений;
- обучение работников, обязательства о нераспространении, внутренний контроль соответствия обработки требованиям закона не реже одного раза в год;
- оценка вреда, который может быть причинён субъектам в случае нарушения 152-ФЗ (п. 5 ч. 1 ст. 18.1), по правилам, утверждённым приказом Роскомнадзора от 27.10.2022 № 178.

8.2. **Инциденты.** При выявлении неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных Оператор (ч. 3.1 ст. 21 152-ФЗ):

- в течение **24 часов** уведомляет Роскомнадзор через портал pd.rkn.gov.ru об инциденте, его предполагаемых причинах, предполагаемом вреде, принятых мерах и ответственном лице;
- в течение **72 часов** направляет результаты внутреннего расследования и сведения о виновных лицах;
- взаимодействует с ГосСОПКА в порядке, установленном ФСБ России (ч. 12 ст. 19 152-ФЗ);
- незамедлительно уведомляет Тренеров, чьи данные или данные чьих Клиентов затронуты, с указанием рекомендуемых действий (смена пароля и др.).

8.3. Ответственный за организацию обработки персональных данных: Генеральный директор Шостик Даниил Никитич, e-mail: support@fastway.fitness. Обращения субъектов принимаются по этому адресу и по почтовому адресу Оператора.

9. Права субъектов персональных данных и порядок их реализации

9.1. Субъект персональных данных вправе (ст. 14–17 152-ФЗ):

- получить подтверждение факта обработки и сведения, перечисленные в ч. 7 ст. 14 152-ФЗ (цели, основания, способы, перечень и источник данных, сроки, получатели, сведения о лицах, обрабатывающих данные по поручению);
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно полученные или не нужны для заявленной цели;
- отозвать согласие в любой момент (ч. 2 ст. 9 152-ФЗ) — в личном кабинете, по ссылке «отписаться» в письме или направив заявление; отзыв не прекращает обработку, основанную на договоре или требованиях закона (п. 2–11 ч. 1 ст. 6);
- требовать прекращения обработки (ч. 5.1 ст. 21 152-ФЗ);
- возражать против решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки (ст. 16);
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор (109992, г. Москва, Китайгородский пр., д. 7, стр. 2; rkn.gov.ru) или в суд (ст. 17), требовать возмещения убытков и морального вреда.

9.2. **Порядок обращения.** Запрос направляется на support@fastway.fitness с адреса, указанного в Учётной записи, через форму в личном кабинете либо почтой по адресу Оператора. Запрос должен содержать (ч. 3 ст. 14 152-ФЗ): номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи и

выдавшем органе; сведения, подтверждающие участие в отношениях с Оператором (номер телефона или e-mail Учётной записи), либо иные сведения, подтверждающие факт обработки; подпись субъекта или его представителя (для электронного запроса — электронная подпись, в том числе простая — отправка с подтверждённого адреса Учётной записи). При недостатке сведений для идентификации Оператор запрашивает их дополнительно.

9.3. **Сроки** (ст. 20, 21 152-ФЗ):

Действие	**Срок**	**Норма**
Предоставление сведений по запросу или мотивированный отказ	10 рабочих дней; продление не более чем на 5 рабочих дней с уведомлением	ч. 1, 2 ст. 20
Уточнение неполных или неточных данных	7 рабочих дней	ч. 3 ст. 20, ч. 2 ст. 21
Прекращение неправомерной обработки / уничтожение неправомерно обрабатываемых данных	3 рабочих дня / 10 рабочих дней	ч. 3 ст. 21
Уничтожение при достижении цели	30 дней	ч. 4 ст. 21
Уничтожение при отзыве согласия (при отсутствии иных оснований)	30 дней	ч. 5 ст. 21
Прекращение обработки по требованию субъекта	10 рабочих дней (+5 с уведомлением)	ч. 5.1 ст. 21
При невозможности уничтожения в срок — блокирование и уничтожение	не позднее 6 месяцев	ч. 6 ст. 21
Ответ на запрос Роскомнадзора	10 рабочих дней (+5)	ч. 4 ст. 20

9.4. Повторный запрос о предоставлении сведений может быть направлен не ранее чем через 30 дней после первоначального, если более короткий срок не установлен законом или договором (ч. 4, 5 ст. 14 152-ФЗ). Основания отказа — ч. 8 ст. 14 152-ФЗ.

9.5. Тренер может самостоятельно просматривать, изменять и удалять свои данные и данные Клиентов, выгружать их в машиночитаемом формате, а также удалить Учётную запись в личном кабинете без обращения в поддержку.

10. Актуализация, блокирование и уничтожение персональных данных

10.1. Оператор поддерживает данные в актуальном состоянии: Тренер обновляет свои данные в личном кабинете; иные субъекты — по запросу в порядке раздела 9.

10.2. Блокирование применяется: на период проверки по обращению субъекта или Роскомнадзора (ч. 1 ст. 21 152-ФЗ); при невозможности уничтожения в установленный срок (ч. 6 ст. 21); при наличии законной обязанности хранить данные после прекращения договора (бухгалтерские и налоговые документы) — такие данные хранятся в заблокированном виде и используются только для исполнения требований закона.

10.3. Уничтожение производится при достижении цели, истечении срока, отзыве согласия, требовании субъекта или Роскомнадзора, выявлении неправомерной обработки, прекращении поручения Тренера — в сроки раздела 9.3. Способы: для электронных носителей — безвозвратное удаление записей из баз данных и резервных копий по истечении цикла ротации (не более 30 дней), перезапись или криптографическое стирание; для бумажных — измельчение (шредер).

10.4. Уничтожение подтверждается в порядке, установленном приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179: при автоматизированной обработке — актом об уничтожении и выгрузкой из журнала регистрации событий информационной системы; при неавтоматизированной — актом. Акт и выгрузка хранятся 3 года. Запросы об удалении, поступившие через интерфейс Сервиса, фиксируются в журнале событий автоматически.

10.5. Обезличивание данных для статистики и улучшения Сервиса производится методами, предусмотренными приказом Роскомнадзора от 19.06.2025 № 140; обезличенные наборы хранятся отдельно от исходных данных. Обезличенные данные Клиентов используются только с согласия Тренера, выраженного в поручении.

11. Рекомендательные технологии и автоматизированные решения

11.1. Если Сервис предлагает Тренеру шаблоны тренировок, упражнения или материалы, подобранные на основе анализа его предпочтений и действий, такие функции являются рекомендательными технологиями (ст. 10.2-1 149-ФЗ). Оператор в этом случае размещает на Сайте уведомление «На информационном ресурсе применяются рекомендательные технологии» и отдельный документ «Правила применения рекомендательных технологий» с описанием используемых данных, источников и методов анализа. Персональные данные Клиентов для рекомендаций Тренерам не используются.

11.2. Автоматические расчёты в Сервисе (калорийность, индекс массы тела, динамика показателей) носят информационный характер, не порождают юридических последствий и не являются решениями в смысле ст. 16 152-ФЗ; решения о тренировочном процессе принимает Тренер.

11.3. Автоматическая блокировка Учётной записи по признакам мошенничества подтверждается сотрудником Оператора в течение 1 рабочего дня; Тренер вправе заявить возражение и получить разъяснение порядка принятия решения (ч. 2, 3 ст. 16 152-ФЗ).

12. Заключительные положения

12.1. Оператор вправе изменять Политику при изменении законодательства, состава обрабатываемых данных, целей, перечня субобработчиков или функций Сервиса. Новая редакция публикуется на Сайте не менее чем за 10 календарных дней до вступления в силу с указанием номера редакции и даты; Тренеры уведомляются по e-mail и в интерфейсе Сервиса. Архив редакций доступен на Сайте. При изменении сведений, включённых в уведомление Роскомнадзора, уведомление актуализируется в срок ч. 7 ст. 22 152-ФЗ.

12.2. Политика не является согласием на обработку персональных данных и не заменяет его. Согласия оформляются отдельными документами (формы «Согласие на получение рассылок», «Согласие на использование cookies», рекомендованная форма «Согласие Клиента на обработку данных о здоровье»), размещёнными на Сайте рядом с Политикой.

12.3. Вопросы, не урегулированные Политикой, регулируются законодательством Российской Федерации. При противоречии Политики закону применяется закон.

12.4. **Контакты Оператора.** ООО «ФАСТ ВЭЙ»; ОГРН 1233800013336; ИНН 3804118985; КПП 380401001; адрес: 666679, Иркутская область, г. Усть-Илимск, пр-кт Дружбы Народов, д. 10, кв. 15; e-mail: support@fastway.fitness; телефон: +7 (964) 101-55-06; сайт: fastway.fitness.

Приложение. Нормативные акты, на которых основана Политика

Редакции приведены по состоянию на 3 октября 2026 г.

Акт	Что регулирует в Политике
Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (ред. от 26.07.2026 № 265-ФЗ)	основной акт; ст. 5, 6, 9, 10, 12, 14, 18, 18.1, 19, 20, 21, 22, 22.1
Федеральный закон от 24.06.2025 № 156-ФЗ	с 01.09.2025 согласие оформляется отдельно от иных документов (ч. 1 ст. 9)
Федеральный закон от 28.02.2025 № 23-ФЗ	с 01.07.2025 прямой запрет обработки в базах за пределами РФ

Акт	Что регулирует в Политике
	(ч. 5 ст. 18)
Федеральный закон от 30.11.2024 № 420-ФЗ	с 30.05.2025 новая редакция ст. 13.11 КоАП РФ: штрафы за утечки, оборотные штрафы, неуведомление РКН
Федеральный закон от 30.11.2024 № 421-ФЗ	ст. 272.1 УК РФ — уголовная ответственность за незаконный оборот ПДн
Федеральный закон от 08.08.2024 № 233-ФЗ; приказ РКН от 19.06.2025 № 140	обезличивание (ст. 13.1 152-ФЗ)
Приказ Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179	подтверждение уничтожения ПДн (акт, выгрузка из журнала)
Приказ Роскомнадзора от 27.10.2022 № 178	оценка вреда субъектам ПДн
Приказ Роскомнадзора от 24.02.2021 № 18	требования к согласию на распространение
Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119; приказ ФСТЭК от 18.02.2013 № 21	уровни защищённости и меры защиты в ИСПДн
Рекомендации Роскомнадзора по составлению политики (31.07.2017)	структура и размещение Политики
Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации…»	ст. 10.6 (авторизация только через российские системы; штрафы ст. 13.55 КоАП с 07.07.2026), ст. 10.2-1 (рекомендательные технологии)
Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	электронная форма согласий и запросов
Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»	ст. 18 — согласие на рассылки
Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»	п. 3 ст. 16 — запрет обусловливать договор предоставлением ПДн
Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ; Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ; Налоговый кодекс РФ	сроки хранения платёжных и учётных данных, кассовые чеки