Публичная оферта на использование Сервиса FastWay Fitness

Редакция № 1. Утверждена 01.10.2026. Вступает в силу с 01.10.2026.

ООО «ФАСТ ВЭЙ» (ОГРН 1233800013336, ИНН 3804118985), именуемое далее «Исполнитель», предлагает любому дееспособному лицу заключить договор на использование онлайн-сервиса для фитнес-тренеров на условиях подписки. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ; его акцепт означает заключение договора на изложенных ниже условиях (п. 3 ст. 438 ГК РФ). Редакция № 1, действует с 01.10.2026. Актуальная редакция размещена по адресу fastway.fitness/offer.

1. Термины и определения

1.1. **Оферта** — настоящий документ со всеми приложениями, размещённый на Сайте.

1.2. **Договор** — договор между Исполнителем и Пользователем, заключённый путём акцепта Оферты.

1.3. **Исполнитель** — Общество с ограниченной ответственностью «ФАСТ ВЭЙ», реквизиты указаны в разделе 16.

1.4. **Пользователь (Тренер)** — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, индивидуальный предприниматель, плательщик налога на профессиональный доход или юридическое лицо, акцептовавшее Оферту и использующее Сервис для организации тренировочного процесса своих Клиентов.

1.5. **Потребитель** — Пользователь — физическое лицо, использующее Сервис исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью (преамбула Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», далее — ЗоЗПП). К отношениям с Потребителем применяются специальные положения Оферты, отмеченные словами «для Потребителей», и нормы ЗоЗПП.

1.6. **Клиент** — физическое лицо, получающее услуги Тренера, сведения о котором Тренер вносит в Сервис. Клиент не является стороной Договора; Исполнитель не оказывает Клиентам фитнес-услуг. Доступ Клиента к клиентскому приложению (если предусмотрен Тарифом) регулируется отдельным пользовательским соглашением для Клиентов.

1.7. **Сервис** — программа для ЭВМ FastWay Fitness, доступная через Сайт и мобильные приложения, предназначенная для ведения базы Клиентов, составления программ тренировок и питания, расписания, учёта прогресса и коммуникации Тренера с Клиентами. Состав функций определяется выбранным Тарифом.

1.8. **Сайт** — сайт Исполнителя в сети Интернет по адресу fastway.fitness, включая все поддомены.

1.9. **Учётная запись (Личный кабинет)** — защищённый раздел Сервиса, доступ к которому Пользователь получает после авторизации.

1.10. **Тариф** — объём функций Сервиса, срок и стоимость доступа, опубликованные на Сайте (Приложение № 2).

1.11. **Подписка** — право Пользователя использовать Сервис в объёме Тарифа в течение оплаченного периода (Расчётного периода).

1.12. **Расчётный период** — период действия Подписки, за который вносится плата: 1 месяц (30 дней), 3 месяца (90 дней), 6 месяцев (180 дней) или 12 месяцев (365 дней) в соответствии с выбранным Тарифом (Приложение № 2).

1.13. **Автопродление (рекуррентный платёж)** — автоматическое списание платы за следующий Расчётный период с привязанного Пользователем электронного средства платежа по его предварительному распоряжению.

1.14. **Контент Пользователя** — любые материалы и данные, размещаемые Пользователем в Сервисе: программы тренировок, тексты, фото, видео, данные Клиентов.

1.15. **Простая электронная подпись (ПЭП)** — код подтверждения, направленный на номер телефона Пользователя, либо пара «логин — пароль», используемые в соответствии с разделом 3.

1.16. **Политика** — Политика Исполнителя в отношении обработки персональных данных, размещённая по адресу fastway.fitness/privacy.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставлять Пользователю за плату удалённый доступ к Сервису через сеть Интернет и обеспечивать его работоспособность в объёме выбранного Тарифа, а Пользователь — оплачивать Подписку и соблюдать условия Оферты.

2.2. Договор является смешанным (п. 3 ст. 421 ГК РФ) и включает:

- возмездное оказание услуг по предоставлению доступа к Сервису, хранению данных и технической поддержке (гл. 39 ГК РФ);
- предоставление простой (неисключительной) лицензии на использование Сервиса как программы для ЭВМ в пределах его функционального назначения, на территории всех стран мира, на срок действия Подписки (ст. 1235, 1236, п. 5 ст. 1286 ГК РФ). Лицензионное вознаграждение включено в стоимость Тарифа; его доля указывается в Приложении № 2 (при включении Сервиса в Единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных — для применения освобождения по пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ).

2.3. Договор в части Подписки является абонентским договором (ст. 429.4 ГК РФ): плата вносится за право требовать предоставления доступа в течение Расчётного периода независимо от того, пользовался ли Пользователь Сервисом фактически. Для Потребителей право на возврат при отказе от Договора сохраняется в порядке раздела 8.

2.4. Договор является договором присоединения (ст. 428 ГК РФ). Исполнитель заключает Договор с каждым обратившимся лицом на равных условиях в пределах одного Тарифа, за исключением случаев, предусмотренных п. 4.6.

2.5. Исполнитель не оказывает физкультурно-оздоровительных, медицинских, образовательных или консультационных услуг в области фитнеса и питания ни Пользователю, ни Клиентам. Сервис — программный инструмент; содержание программ тренировок и питания, их безопасность и соответствие состоянию здоровья Клиентов определяет Тренер самостоятельно и под свою ответственность.

2.6. Исполнитель не является стороной отношений между Тренером и Клиентами, не принимает платежи от Клиентов и не является владельцем агрегатора информации об услугах в смысле ЗоЗПП.

3. Акцепт оферты и заключение договора

3.1. Полным и безоговорочным акцептом Оферты (п. 3 ст. 438 ГК РФ) является совершение Пользователем совокупности действий: ознакомление с текстом Оферты, проставление отметки «Я принимаю условия Оферты» в форме регистрации и подтверждение номера телефона кодом из SMS. Договор считается заключённым с момента создания Учётной записи. Оплата Тарифа подтверждает акцепт в части платной Подписки.

3.2. Договор заключается в письменной форме путём обмена электронными документами и совершения конклюдентных действий (абз. 2 п. 1 ст. 160, п. 2, 3 ст. 434 ГК РФ). Составление бумажного экземпляра не требуется; по запросу Пользователя — ИП или юридического лица Исполнитель направляет счёт и акт (УПД) в электронном виде.

3.3. **Соглашение об использовании простой электронной подписи** (ст. 9 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ). Стороны согласовали, что:

- код подтверждения, направленный на номер телефона Пользователя, а также пара «логин — пароль» являются ключом ПЭП Пользователя;
- любые действия, совершённые в Личном кабинете после авторизации (выбор Тарифа, включение Автопродления, принятие дополнительных условий), считаются совершёнными Пользователем и подписанными его ПЭП;
- Пользователь обязан соблюдать конфиденциальность ключа ПЭП и немедленно уведомить Исполнителя о его компрометации;
- электронные документы, подписанные ПЭП, равнозначны документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

3.4. Исполнитель фиксирует дату, время, IP-адрес и редакцию Оферты, акцептованную Пользователем, а также каждое включение и отключение Автопродления. Записи журнала Сервиса признаются Сторонами допустимыми доказательствами (ст. 71 ГПК РФ, ст. 75 АПК РФ). Архив всех редакций Оферты доступен на Сайте.

3.5. Акцептуя Оферту, Пользователь подтверждает, что достиг 18 лет, обладает необходимыми полномочиями (для представителей юридических лиц), ознакомился с Политикой и верно указал свой статус (ИП / самозанятый / физическое лицо / юридическое лицо) и цель использования Сервиса. Ознакомление с Политикой не является согласием на обработку персональных данных; согласия, если они требуются, оформляются отдельно (раздел 11).

3.6. Пользователь, не согласный с каким-либо условием Оферты, обязан воздержаться от регистрации и использования Сервиса.

4. Регистрация и Учётная запись

4.1. Для использования Сервиса Пользователь создаёт Учётную запись. В соответствии со ст. 10.6 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ авторизация пользователей, находящихся на территории РФ, осуществляется только одним из способов: (а) по абонентскому номеру российского оператора связи с подтверждением кодом; (б) через ЕСИА (Госуслуги); (в) через иную российскую систему авторизации, доступную в Сервисе (VK ID, Яндекс ID, Сбер ID). Адрес электронной почты используется для уведомлений и направления чеков, но не для авторизации. Авторизация через иностранные сервисы не предоставляется.

4.2. Пользователь обязан указывать достоверные сведения и поддерживать их актуальность. Для ИП и юридических лиц дополнительно указываются ИНН и ОГРН(ИП). Исполнитель вправе запросить подтверждение статуса самозанятого или ИП.

4.3. Одна Учётная запись предназначена для одного Тренера. Передача доступа третьим лицам запрещена, за исключением функции командного доступа, если она предусмотрена Тарифом. Пользователь несёт ответственность за все действия, совершённые под его Учётной записью, до момента уведомления Исполнителя о несанкционированном доступе.

4.4. Пользователь вправе в любой момент удалить Учётную запись через Личный кабинет. Удаление означает отказ от Договора (раздел 8); перед удалением Пользователь может выгрузить все данные в машиночитаемом формате (CSV/XLSX).

4.5. Сервис предназначен для профессиональной деятельности Тренеров. При регистрации Пользователь указывает, использует ли он Сервис в предпринимательских целях либо для личных нужд. Указанные сведения учитываются при применении разделов 8, 12 и 15, но не лишают Потребителя прав, предоставленных ЗоЗПП.

4.6. Исполнитель вправе отказать в регистрации или аннулировать её исключительно по объективным основаниям: недостижение 18 лет; повторная регистрация лица, Учётная запись которого была заблокирована за нарушения; запрет, установленный законодательством РФ (в т. ч. ограничительные меры); признаки автоматизированной или мошеннической регистрации.

5. Тарифы, подписка, автопродление и порядок оплаты

5.1. Стоимость Подписки определяется Тарифом, действующим на момент оплаты, указывается в рублях РФ и включает все налоги (НДС не облагается: Исполнитель применяет упрощённую систему налогообложения и освобождён от исполнения обязанностей налогоплательщика НДС на основании ст. 145 НК РФ). Действующие Тарифы приведены в Приложении № 2 и на Сайте.

5.2. Оплата производится авансом за Расчётный период банковской картой, через СБП или иным способом, доступным в Сервисе; для ИП и юридических лиц — также по счёту. Приём платежей осуществляется через платёжный сервис АО «ТБанк» (интернет-эквайринг); данные карты Исполнителю не передаются. Обязательство по оплате считается исполненным в момент подтверждения платежа платёжным сервисом. Доступ по оплаченному Тарифу открывается незамедлительно, но не позднее 1 часа.

5.3. **Кассовые чеки.** По каждому платежу, включая каждое Автопродление, Исполнитель формирует кассовый чек в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ и направляет его в электронной форме на адрес электронной почты или номер телефона, указанный в Учётной записи (п. 5 ст. 1.2 54-ФЗ). Пользователь обязан обеспечить достоверность этих контактов; направление чека на них является надлежащим.

5.4. **Автопродление.** Автопродление подключается только по отдельному волеизъявлению Пользователя — активному проставлению отметки «Продлевать подписку автоматически» на экране оплаты, на котором указаны сумма, периодичность и дата следующего списания. Отметка не проставляется заранее. При включённом Автопродлении плата за следующий Расчётный период списывается в последний день текущего периода по Тарифу, действующему для Пользователя (с учётом раздела 7).

5.5. **Уведомление о списании.** Не позднее чем за 3 (три) календарных дня до каждого Автопродления Исполнитель направляет Пользователю уведомление (e-mail и/или push) с указанием суммы, даты списания и ссылки для отключения Автопродления (ст. 10 ЗоЗПП; п. 3 ст. 43 Единых правил защиты прав потребителей в Союзном государстве, утв. Декретом ВГС от 06.12.2024 № 6).

5.6. **Отключение Автопродления и отказ от использования платёжных реквизитов.** Пользователь вправе в любой момент отключить Автопродление и (или) отказаться от использования ранее предоставленных реквизитов электронного средства платежа («отвязать карту»): одним действием в разделе «Подписка» Личного кабинета, по ссылке из уведомления, либо направив сообщение в любой форме, в том числе электронной, на адрес support@fastway.fitness. Отказ не требует объяснения причин и не может быть сложнее подключения. С момента получения отказа Исполнитель не вправе использовать указанные реквизиты для списаний (п. 4.2 ст. 16.1 ЗоЗПП в редакции Федерального закона от 15.10.2025 № 376-ФЗ). Оплаченный Расчётный период при этом действует до его окончания.

5.7. Если списание не состоялось (недостаток средств, блокировка карты, отказ от подписки через банк-эмитент), Исполнитель уведомляет Пользователя и может повторить попытку не более 2 раз в течение 5 дней. При неуспехе Подписка переходит в режим «только чтение» с сохранением данных на срок не менее 90 дней; задолженность у Пользователя не возникает.

5.8. Смена Тарифа на более дорогой производится немедленно с перерасчётом пропорционально остатку периода; на более дешёвый — с начала следующего Расчётного периода.

6. Пробный период

6.1. Новому Пользователю может быть предоставлен бесплатный пробный период продолжительностью 31 (тридцать один) день один раз. Состав функций в пробном периоде указан в Приложении № 2. Дата окончания пробного периода отображается в Личном кабинете.

6.2. Пробный период не переходит в платную Подписку автоматически, если Пользователь не привязал средство платежа и не подключил Автопродление в порядке п. 5.4. Если Автопродление подключено, на экране подключения указываются дата и сумма первого списания, а за 3 дня до него направляется уведомление по п. 5.5.

6.3. В пробном периоде лицензия на Сервис предоставляется безвозмездно на срок пробного периода и на территории Российской Федерации (п. 5.1 ст. 1235 ГК РФ). По окончании пробного периода без оплаты Учётная запись переходит в режим «только чтение» с возможностью выгрузки данных и сохраняется до прекращения Договора по п. 14.5; данные уничтожаются в порядке п. 8.7.

6.4. Рекламные материалы о пробном периоде содержат сведения о стоимости Тарифа после его окончания и об условиях Автопродления (ст. 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»).

7. Изменение тарифов и условий Оферты

7.1. Исполнитель вправе изменять Тарифы и условия Оферты, опубликовав новую редакцию на Сайте и уведомив Пользователей по e-mail и в Личном кабинете не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления изменений в силу.

7.2. Изменение стоимости Тарифа не затрагивает уже оплаченный Расчётный период и применяется с первого Автопродления после вступления в силу. Уведомление о новой цене направляется отдельно и дублируется в уведомлении по п. 5.5. Пользователь, не согласный с новой ценой, отключает Автопродление или отказывается от Договора по разделу 8. Одностороннее изменение цены оплаченного периода не допускается.

7.3. Изменения Оферты, ухудшающие положение Пользователя (сокращение функций Тарифа, новые ограничения), применяются к текущему оплаченному периоду только с согласия Пользователя. Для Потребителей одностороннее изменение условий допускается только в случаях, предусмотренных законом (п. 2 ст. 310 ГК РФ, пп. 1 п. 2 ст. 16 ЗоЗПП).

7.4. Продолжение использования Сервиса после вступления новой редакции в силу либо оплата следующего Расчётного периода означает согласие с новой редакцией для Пользователей — предпринимателей. Для Потребителей новая редакция применяется только после явного подтверждения в Личном кабинете; до подтверждения действует прежняя редакция. Для существенных изменений Исполнитель запрашивает подтверждение у всех Пользователей при входе в Личный кабинет.

7.5. Каждая редакция Оферты содержит номер и дату вступления в силу; архив редакций хранится на Сайте не менее 3 лет.

8. Отказ от договора и возврат денежных средств

8.1. Пользователь вправе в любой момент отказаться от Договора (ст. 450.1, 782 ГК РФ; для Потребителей — ст. 32 ЗоЗПП) путём удаления Учётной записи в Личном кабинете либо направления заявления в любой форме на support@fastway.fitness.

8.2. **Для Потребителей.** При отказе от Договора до окончания оплаченного Расчётного периода Исполнитель возвращает стоимость Подписки пропорционально неиспользованным дням периода, начиная со дня, следующего за днём получения отказа, за вычетом фактически понесённых и документально подтверждённых расходов, связанных с исполнением Договора именно этого Пользователя (ст. 32 ЗоЗПП). Возврат производится в течение 10 (десяти) дней с даты получения требования (ст. 31 ЗоЗПП) тем же способом, которым была произведена оплата, с формированием чека «возврат прихода».

8.3. **Для Пользователей — ИП, юридических лиц и физических лиц, использующих Сервис в предпринимательских целях.** В силу абонентского характера Договора (п. 2 ст. 429.4 ГК РФ) плата за текущий месячный Расчётный период не возвращается; доступ сохраняется до конца периода. При Подписке на 3, 6 или 12 месяцев возвращается стоимость полных неиспользованных месяцев по цене соответствующего Тарифа за вычетом фактически понесённых расходов (п. 1 ст. 782 ГК РФ) в течение 10 рабочих дней.

8.4. Плата возвращается в полном объёме за период недоступности, если Сервис был недоступен по вине Исполнителя сверх допустимого по разделу 13 времени, либо если Исполнитель прекратил работу Сервиса или доступ Пользователя не по вине Пользователя.

8.5. Денежные средства, уплаченные за период, в течение которого доступ был приостановлен за нарушение Пользователем раздела 9, не возвращаются Пользователям — предпринимателям; для Потребителей применяется п. 8.2.

8.6. Для возврата Пользователь указывает данные Учётной записи и дату платежа. Исполнитель не вправе требовать от Потребителя документы, не предусмотренные законом, и не взимает каких-либо штрафов за отказ от Договора (пп. 3 п. 2 ст. 16 ЗоЗПП).

8.7. После прекращения Договора данные Пользователя и Клиентов доступны для выгрузки в течение 30 дней, после чего уничтожаются не позднее следующих 10 дней в порядке Политики и Приложения № 1, за исключением данных, хранение которых обязательно по закону.

9. Права и обязанности Сторон, правила использования Сервиса

9.1. **Исполнитель обязан:** предоставлять доступ к Сервису в объёме Тарифа; обеспечивать сохранность и конфиденциальность данных в соответствии с разделом 11; оказывать техническую поддержку; заблаговременно уведомлять о плановых работах, изменении условий и предстоящих списаниях; направлять кассовые чеки; обеспечить возможность выгрузки данных.

9.2. **Исполнитель вправе:** изменять и дополнять функции Сервиса без ухудшения оплаченного объёма; проводить плановые работы (раздел 13); приостанавливать доступ в случаях раздела 14; направлять сервисные уведомления, необходимые для исполнения Договора (не являются рекламой); указывать наименование Пользователя — юридического лица в списке клиентов только с его согласия.

9.3. **Пользователь обязан:**

- использовать Сервис только в соответствии с его назначением и законодательством РФ;
- самостоятельно обеспечить законность обработки данных Клиентов: получить согласия, в том числе письменные — на данные о здоровье, и исполнить обязанности оператора (раздел 11, Приложение № 1);
- не загружать данные лиц младше 18 лет без согласия их законных представителей;
- соблюдать требования законодательства к своей деятельности, включая Федеральный закон от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте», профессиональные стандарты и налоговое законодательство;
- не размещать материалы, нарушающие права третьих лиц, законодательство об информации и о рекламе, а также медицинские рекомендации без наличия лицензии;

- своевременно оплачивать Подписку и поддерживать актуальность контактных данных.

9.4. **Пользователю запрещается:** обходить технические ограничения Сервиса; декомпилировать, модифицировать и копировать программный код (за исключением случаев ст. 1280 ГК РФ); использовать автоматизированный сбор данных и нагрузочные атаки; предоставлять доступ к Сервису третьим лицам на возмездной основе; рассылать через Сервис спам и рекламу без согласия получателей (ст. 18 38-ФЗ); использовать Сервис для незаконной обработки персональных данных.

9.5. Пользователь самостоятельно обеспечивает наличие устройства, программного обеспечения и доступа в Интернет, соответствующих требованиям, опубликованным на Сайте.

10. Пользовательский контент и интеллектуальная собственность

10.1. Исключительные права на Сервис, его программный код, дизайн, базы данных, товарные знаки, библиотеку упражнений и шаблонов, созданные Исполнителем, принадлежат Исполнителю (ст. 1229, 1259, 1261 ГК РФ). Пользователь получает только право использования, описанное в п. 2.2. Шаблоны и библиотеки Исполнителя могут использоваться Тренером в работе с его Клиентами, но не подлежат перепродаже или публикации как самостоятельный продукт.

10.2. Права на Контент Пользователя (программы тренировок, методики, тексты, фото, видео) сохраняются за Пользователем. Пользователь предоставляет Исполнителю безвозмездную простую лицензию на хранение, воспроизведение, техническую обработку и отображение Контента исключительно в объёме, необходимом для работы Сервиса, на срок действия Договора и 30 дней после его прекращения. Исполнитель не использует Контент в собственных коммерческих или маркетинговых целях и не обучает на нём алгоритмы без отдельного согласия Пользователя.

10.3. Пользователь гарантирует, что обладает правами на размещаемый Контент, и возмещает Исполнителю убытки, возникшие из-за претензий третьих лиц к такому Контенту (для Потребителей — в пределах, установленных законом).

10.4. Исполнитель является информационным посредником (ст. 1253.1 ГК РФ) в отношении Контента Пользователя, не проверяет его предварительно и не несёт за него ответственности при соблюдении условий п. 3 ст. 1253.1 ГК РФ. При получении обоснованной жалобы правообладателя Исполнитель в течение 24 часов ограничивает доступ к спорному Контенту и уведомляет Пользователя.

10.5. Отзывы и предложения Пользователя по улучшению Сервиса могут быть использованы Исполнителем без выплаты вознаграждения.

11. Персональные данные и конфиденциальность

11.1. **Данные Пользователя.** Исполнитель обрабатывает персональные данные Пользователя как оператор на основании п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ (исполнение Договора) в порядке, описанном в Политике. Согласие на такую обработку не требуется. Согласия на рассылки и на использование cookies запрашиваются отдельно от Оферты (ч. 1 ст. 9 152-ФЗ); отказ от них не влияет на заключение и исполнение Договора. Настоящая Оферта не содержит и не заменяет согласие на обработку персональных данных.

11.2. **Данные Клиентов.** В отношении персональных данных Клиентов оператором является Пользователь, а Исполнитель — лицом, осуществляющим обработку по поручению (ч. 3 ст. 6 152-ФЗ). Акцептуя Оферту, Пользователь даёт Исполнителю поручение на условиях Приложения № 1. Пользователь подтверждает, что:

- осведомлён об обязанностях оператора, включая уведомление Роскомнадзора (ст. 22 152-ФЗ), публикацию собственной политики и получение согласий Клиентов;

- получит письменное согласие Клиента (ч. 4 ст. 9, п. 1 ч. 2 ст. 10 152-ФЗ) до внесения в Сервис сведений о здоровье, указав в нём Исполнителя как лицо, обрабатывающее данные по поручению;
- не будет вносить данные, избыточные для целей тренировочного процесса, а также документы, удостоверяющие личность, и биометрические данные;
- самостоятельно отвечает перед Клиентами и государственными органами за наличие правового основания обработки (ч. 4, 5 ст. 6 152-ФЗ).

11.3. Исполнитель обеспечивает локализацию баз данных на территории РФ (ч. 5 ст. 18 152-ФЗ), не осуществляет трансграничную передачу и применяет меры защиты, описанные в Политике. Об инцидентах, затрагивающих данные Клиентов, Исполнитель уведомляет Пользователя в течение 12 часов с момента выявления, чтобы Пользователь мог исполнить обязанность по ч. 3.1 ст. 21 152-ФЗ (24 часа).

11.4. Стороны сохраняют конфиденциальность информации, полученной при исполнении Договора, в течение срока его действия и 3 лет после прекращения, за исключением случаев, предусмотренных законом.

11.5. Для коммуникации с Пользователем и передачи персональных и платёжных данных Исполнитель использует интерфейс Сервиса, электронную почту и SMS; иностранные мессенджеры для этих целей не применяются.

12. Гарантии, ответственность и ограничения

12.1. Исполнитель гарантирует, что обладает правами на Сервис, достаточными для заключения Договора, и что Сервис в целом соответствует описанию на Сайте. Сервис предоставляется в состоянии «как есть» в пределах, допускаемых законом; Исполнитель не гарантирует достижение Пользователем или его Клиентами каких-либо спортивных, коммерческих или иных результатов.

12.2. **Дисклеймер о здоровье.** Сервис не является медицинским изделием и не предназначен для диагностики, лечения или профилактики заболеваний. Автоматические расчёты (калорийность, ИМТ, зоны пульса и т. п.) носят справочный характер. Исполнитель не контролирует квалификацию Тренеров и содержание составляемых ими программ. Ответственность за безопасность тренировок, учёт противопоказаний и соблюдение требований 329-ФЗ несёт Тренер.

12.3. **Ответственность перед Пользователями — предпринимателями.** Ответственность Исполнителя ограничена реальным ущербом и не превышает суммы, уплаченной Пользователем за 6 месяцев, предшествующих нарушению (ст. 15, 400 ГК РФ). Упущенная выгода не возмещается. Ограничение не применяется к умышленному нарушению (п. 4 ст. 401 ГК РФ) и к нарушению обязательств по Приложению № 1.

12.4. **Ответственность перед Потребителями** определяется ЗоЗПП и ГК РФ без ограничений, предусмотренных п. 12.3 (п. 2 ст. 400 ГК РФ, пп. 4 п. 2 ст. 16 ЗоЗПП). Положения Оферты, которые могут быть истолкованы как ограничивающие права Потребителя, к Потребителю не применяются.

12.5. Исполнитель не несёт ответственности за: содержание Контента Пользователя и его отношения с Клиентами; невозможность использования Сервиса по причинам, зависящим от Пользователя, его оператора связи или третьих лиц; действия государственных органов, ограничивающие доступ к сети Интернет или отдельным ресурсам; утрату данных, вызванную действиями Пользователя (удаление, передача доступа третьим лицам).

12.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы (п. 3 ст. 401 ГК РФ), включая массовые сбои инфраструктуры сети Интернет, DDoS-атаки, акты органов власти. Сторона уведомляет другую в течение 5 рабочих дней; оплаченный период продлевается на срок недоступности.

12.7. Пользователь несёт ответственность за нарушение разделов 9–11 и возмещает Исполнителю документально подтверждённые убытки, включая штрафы, наложенные на Исполнителя вследствие незаконной обработки Пользователем данных Клиентов.

13. Доступность Сервиса и техническая поддержка

13.1. Исполнитель обеспечивает доступность Сервиса не менее 99,5 % времени в календарный месяц, без учёта плановых работ и обстоятельств, указанных в п. 12.5–12.6.

13.2. Плановые работы проводятся преимущественно с 01:00 до 06:00 по московскому времени и не более 8 часов в месяц суммарно; уведомление размещается в Сервисе не менее чем за 24 часа.

13.3. Если суммарная неплановая недоступность по вине Исполнителя превысила указанный уровень, Пользователь вправе потребовать продления Подписки на срок недоступности либо пропорционального перерасчёта. Потребитель также вправе воспользоваться правами, предусмотренными ст. 28, 29 ЗоЗПП.

13.4. Техническая поддержка оказывается через чат в Сервисе и по адресу support@fastway.fitness в рабочие дни с 10:00 до 19:00 по московскому времени. Первичный ответ — в течение 1 рабочего дня; критические инциденты (полная недоступность) принимаются круглосуточно.

13.5. Резервное копирование данных выполняется не реже одного раза в сутки; копии хранятся на территории РФ.

14. Приостановка, блокировка и расторжение

14.1. Исполнитель вправе приостановить доступ к Учётной записи исключительно по следующим основаниям: (а) нарушение п. 9.3–9.4; (б) наличие обоснованных признаков несанкционированного доступа или мошенничества; (в) требование уполномоченного государственного органа; (г) обоснованная жалоба Клиента на незаконную обработку его данных — в части таких данных.

14.2. О приостановке Исполнитель уведомляет Пользователя с указанием причины и предоставляет не менее 5 рабочих дней на устранение нарушения и представление пояснений. При угрозе безопасности Сервиса или данных третьих лиц приостановка производится немедленно с последующим уведомлением в течение 24 часов.

14.3. При неустранении нарушения в срок либо при повторном существенном нарушении Исполнитель вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке (ст. 450.1 ГК РФ), уведомив Пользователя за 10 дней. В отношении Потребителей односторонний отказ допускается только в случаях, предусмотренных законом, с возвратом платы за неиспользованный период.

14.4. Исполнитель вправе прекратить работу Сервиса в целом, уведомив Пользователей не менее чем за 60 дней, с возвратом платы за неиспользованный период всем Пользователям и предоставлением возможности выгрузки данных.

14.5. Договор действует с момента акцепта до удаления Учётной записи либо до истечения 180 дней неактивности Учётной записи без действующей Подписки (с предупреждением по e-mail за 30 и за 7 дней). Прекращение Договора не освобождает Стороны от обязательств по разделам 10, 11, 15 и Приложению № 1 в части уничтожения данных.

15. Претензионный порядок и разрешение споров

15.1. Претензии направляются на support@fastway.fitness или по почтовому адресу Исполнителя. Исполнитель отвечает на претензию Потребителя в течение 10 календарных дней (ст. 31 ЗоЗПП), на претензию иного Пользователя — в течение 15 рабочих дней.

15.2. **Для Потребителей** соблюдение претензионного порядка не является обязательным. Споры рассматриваются судом по выбору Потребителя (ст. 17 ЗоЗПП, ст. 29 ГПК РФ); положения Оферты о договорной подсудности к Потребителям не применяются.

15.3. **Для Пользователей — ИП и юридических лиц** претензионный порядок обязателен; срок ответа — 15 рабочих дней (ч. 5 ст. 4 АПК РФ). При недостижении согласия спор передаётся в Арбитражный суд Иркутской области (ст. 37 АПК РФ). Споры с самозанятыми без статуса ИП рассматриваются судом общей юрисдикции по правилам ГПК РФ.

15.4. Применимое право — право Российской Федерации. Потребитель также вправе обратиться в Роспотребнадзор и в органы местного самоуправления по защите прав потребителей.

16. Заключительные положения и реквизиты

16.1. Юридически значимые сообщения (ст. 165.1 ГК РФ) направляются: Исполнителем — на адрес электронной почты и номер телефона Учётной записи и в Личный кабинет; Пользователем — на support@fastway.fitness с адреса, указанного в Учётной записи, либо почтой по адресу Исполнителя. Сообщение считается полученным в день отправки по электронной почте, если оно отправлено до 18:00 по московскому времени рабочего дня, иначе — на следующий рабочий день.

16.2. Недействительность отдельного положения Оферты не влечёт недействительности остальных (ст. 180 ГК РФ). При противоречии Оферты императивным нормам закона применяется закон.

16.3. Пользователь не вправе передавать права по Договору третьим лицам без согласия Исполнителя. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения Договора, оставаясь ответственным перед Пользователем.

16.4. Сведения об Исполнителе, раскрываемые в соответствии со ст. 8–9 ЗоЗПП и ч. 2 ст. 10 149-ФЗ:

Реквизит	**Значение**
Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «ФАСТ ВЭЙ»
ОГРН	1233800013336
ИНН / КПП	3804118985 / 380401001
Адрес (место нахождения)	666679, Россия, Иркутская область, г. Усть-Илимск, пр-кт Дружбы Народов, д. 10, кв. 15
Регистрирующий орган	Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 17 по Иркутской области
Расчётный счёт	40702810410001432357 в АО «ТБанк», БИК 044525974, к/с 30101810145250000974
E-mail для юридически значимых сообщений	support@fastway.fitness
Телефон	+7 (964) 101-55-06
Сайт	fastway.fitness
Режим работы поддержки	пн–пт, 10:00–19:00 мск
Система налогообложения	УСН (без НДС, ст. 145 НК РФ)

Приложение № 1. Поручение на обработку персональных данных Клиентов

Настоящее Поручение является неотъемлемой частью Договора и составлено в соответствии с ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ. **Оператор** — Пользователь (Тренер). **Обработчик** — ООО «ФАСТ ВЭЙ» (ОГРН 1233800013336; 666679, Иркутская область, г. Усть-Илимск, пр-кт Дружбы Народов, д. 10, кв. 15).

1. Предмет. Оператор поручает Обработчику обработку персональных данных Клиентов Оператора с использованием Сервиса на срок действия Договора.

2. Цели обработки: ведение Оператором базы Клиентов; планирование и учёт тренировок и питания; учёт прогресса и измерений; коммуникация Оператора с Клиентами через Сервис; учёт посещений и абонементов Клиентов у Оператора.

3. Перечень персональных данных (конкретный состав определяет Оператор в пределах перечня): фамилия, имя, отчество; дата рождения; пол; номер телефона; адрес электронной почты; фотоизображение (без цели идентификации); антропометрические показатели (рост, вес, обхваты, состав тела); цели тренировок; уровень подготовки; программы тренировок и питания; результаты тестов и измерений; посещаемость; сведения об оплате услуг Оператора (без платёжных реквизитов); **специальная категория** — сведения о состоянии здоровья в объёме, необходимом для безопасного тренировочного процесса (противопоказания, травмы, ограничения). Запрещено вносить: данные документов, удостоверяющих личность; биометрические данные; медицинские документы и диагнозы сверх указанного; данные о расовой принадлежности, политических взглядах, религии, интимной жизни.

4. Перечень действий (операций) Обработчика: запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (по команде Оператора), извлечение, использование для отображения Оператору и самому Клиенту (если Оператор предоставил Клиенту доступ), блокирование, удаление, уничтожение, обезличивание для статистики работы Сервиса — автоматизированным способом. Распространение, трансграничная передача и принятие решений в отношении Клиентов не поручаются.

5. Обязанности Обработчика. Обработчик обязан:

- соблюдать конфиденциальность персональных данных (ст. 7 152-ФЗ) и не использовать их в собственных целях;
- обеспечивать безопасность данных в соответствии со ст. 18.1, 19 152-ФЗ, постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 и приказом ФСТЭК от 18.02.2013 № 21 для уровня защищённости, соответствующего обработке специальных категорий: шифрование при передаче и хранении, разграничение доступа, регистрация событий, резервное копирование, допуск только уполномоченных работников, подписавших обязательства о нераспространении;
- осуществлять хранение данных исключительно в базах данных на территории РФ (ч. 5 ст. 18 152-ФЗ);
- привлекать субобработчиков (хостинг, рассылки) только из перечня, опубликованного в Политике, на условиях не менее строгих, чем настоящее Поручение; об изменении перечня уведомлять Оператора за 14 дней (несогласие — основание для отказа от Договора с возвратом платы за неиспользованный период пропорционально);
- уведомлять Оператора о каждом инциденте, повлекшем неправомерную передачу данных Клиентов, в течение 12 часов с момента выявления и содействовать в подготовке уведомлений в Роскомнадзор (ч. 3.1 ст. 21 152-ФЗ);
- по запросу Оператора в течение 5 рабочих дней предоставлять документы и сведения, подтверждающие принятие мер защиты (ч. 3 ст. 6 152-ФЗ);
- содействовать Оператору в исполнении запросов Клиентов (ст. 14, 20, 21 152-ФЗ): обеспечить функции выгрузки, исправления, блокирования и удаления данных отдельного Клиента; перенаправлять Оператору обращения Клиентов, поступившие Обработчику, в течение 3 рабочих дней; по обращению Клиента блокировать его данные на период проверки (ч. 1 ст. 21 152-ФЗ) с уведомлением Оператора;
- уничтожить данные Клиента в течение 30 дней после его удаления Оператором, а все данные — не позднее 10 дней после истечения 30-дневного срока выгрузки по п. 8.7 Оферты, с оформлением подтверждения по приказу Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179 (предоставляется Оператору по запросу).

6. Обязанности Оператора. Оператор обязан: иметь законное основание обработки для каждого Клиента, в том числе письменное согласие на обработку данных о здоровье с указанием Обработчика (п. 6 ч. 4 ст. 9 152-ФЗ); уведомить Роскомнадзор об обработке (ст. 22 152-ФЗ), указав Обработчика;

незамедлительно сообщать Обработчику об отзыве согласия Клиентом и удалять его данные; не вносить данные сверх перечня п. 3.

7. Ответственность. Обработчик отвечает перед Оператором за нарушение настоящего Поручения; Оператор отвечает перед Клиентами и государственными органами за законность обработки (ч. 5 ст. 6 152-ФЗ).

8. Срок. Поручение действует в течение срока Договора и до завершения уничтожения данных.

Приложение № 2. Тарифы

Состав функций Сервиса одинаков для всех Тарифов и ограничений по числу Клиентов и объёму хранилища не имеет. Цены указаны в рублях РФ; НДС не облагается (ст. 145 НК РФ).

Тариф	Расчётный период	Стоимость, руб.	Стоимость в пересчёте на 1 месяц, руб.	Особые условия
Пробный период	31 день	0	—	предоставляется один раз новому Пользователю (раздел 6)
1 месяц	30 дней	2 990	2 990	может быть приобретён Пользователем только один раз; Автопродление для этого Тарифа не применяется; далее доступны только Тарифы от 3 месяцев
3 месяца	90 дней	8 073	2 691	Автопродление на тот же период при включённой опции (п. 5.4)
6 месяцев	180 дней	15 249	2 541,50	Автопродление на тот же период при включённой опции (п. 5.4)
12 месяцев	365 дней	28 704	2 392	Автопродление на тот же период при включённой опции (п. 5.4)

Условия Автопродления, пробного периода и возврата — в разделах 5, 6 и 8 Оферты. Дата введения действующих Тарифов: 01.10.2026.